

Parametry služeb a specifikace rychlostí

SPECIFIKACE RYCHLOSTÍ TARIFŮ PŘIPOJENÍ K SÍTI INTERNET

NÁZEV TARIFU	MAXIMÁLNÍ RYCHLOST (download/upload)	INZEROVANÁ RYCHLOST (download/upload)	BĚŽNĚ DOSTUPNÁ RYCHLOST (download/upload)	MINIMÁLNÍ RYCHLOST (download/upload)
FIBER 300M	300 / 300 Mbit/s	300 / 300 Mbit/s	180 / 180 Mbit/s	90 / 90 Mbit/s
FIBER 200M	200 / 200 Mbit/s	200 / 200 Mbit/s	120 / 120 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s
FIBER 100M	100 / 100 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s	30 / 30 Mbit/s
FIBER 50M	50 / 50 Mbit/s	50 / 50 Mbit/s	30 / 30 Mbit/s	15 / 15 Mbit/s
KABEL 200M	200 / 200 Mbit/s	200 / 200 Mbit/s	120 / 120 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s
KABEL 100M	100 / 100 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s	30 / 30 Mbit/s
KABEL 75M	75 / 75 Mbit/s	75 / 75 Mbit/s	45 / 45 Mbit/s	22,5 / 22,5 Mbit/s
KABEL 50M	50 / 50 Mbit/s	50 / 50 Mbit/s	30 / 30 Mbit/s	15 / 15 Mbit/s
TURBO HD 200M	200 / 200 Mbit/s	200 / 200 Mbit/s	120 / 120 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s
TURBO HD 100M	100 / 100 Mbit/s	100 / 100 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s	30 / 30 Mbit/s
TURBO HD 75M	75 / 75 Mbit/s	75 / 75 Mbit/s	45 / 45 Mbit/s	22,5 / 22,5 Mbit/s
TURBO HD 50M	50 / 50 Mbit/s	50 / 50 Mbit/s	30 / 30 Mbit/s	15 / 15 Mbit/s
AIR 70M	70 / 15 Mbit/s	70 / 15 Mbit/s	42 / 9 Mbit/s	21 / 4,5 Mbit/s
AIR 50M	50 / 10 Mbit/s	50 / 10 Mbit/s	30 / 6 Mbit/s	15 / 3 Mbit/s
AIR 30M	30 / 5 Mbit/s	30 / 5 Mbit/s	18 / 3 Mbit/s	9 / 1,5 Mbit/s
AIR 10M	10 / 2 Mbit/s	10 / 2 Mbit/s	6 / 1,2 Mbit/s	3 / 0,6 Mbit/s
INTERNET BD	200 / 200 Mbit/s	200 / 200 Mbit/s	120 / 120 Mbit/s	60 / 60 Mbit/s
INTERNET BD PLUS	400 / 400 Mbit/s	400 / 400 Mbit/s	240 / 240 Mbit/s	120 / 120 Mbit/s
INTERNET BD MAX	600 / 600 Mbit/s	600 / 600 Mbit/s	360 / 360 Mbit/s	180 / 180 Mbit/s
INTERNET RD	50 / 20 Mbit/s	50 / 20 Mbit/s	30 / 12 Mbit/s	15 / 6 Mbit/s
INTERNET RD PLUS	100 / 40 Mbit/s	100 / 40 Mbit/s	60 / 24 Mbit/s	30 / 12 Mbit/s
VIP 60M	60 / 10 Mbit/s	60 / 10 Mbit/s	36 / 6 Mbit/s	18 / 3 Mbit/s
VIP 90M	90 / 90 Mbit/s	90 / 90 Mbit/s	54 / 54 Mbit/s	27 / 27 Mbit/s
VIP 150M	150 / 150 Mbit/s	150 / 150 Mbit/s	90 / 90 Mbit/s	45 / 45 Mbit/s
OFFICE 4M	4 / 1 Mbit/s	4 / 1 Mbit/s	2,4 / 0,6 Mbit/s	1,2 / 0,3 Mbit/s
OFFICE 8M	8 / 1 Mbit/s	8 / 1 Mbit/s	4,8 / 0,6 Mbit/s	2,4 / 0,3 Mbit/s
OFFICE 20M	20 / 2 Mbit/s	20 / 2 Mbit/s	12 / 1,2 Mbit/s	6 / 0,6 Mbit/s
OFFICE 40M	40 / 4 Mbit/s	40 / 4 Mbit/s	24 / 2,4 Mbit/s	12 / 1,2 Mbit/s
OFFICE 60M	60 / 10 Mbit/s	60 / 10 Mbit/s	36 / 6 Mbit/s	18 / 3 Mbit/s
OFFICE 100M	100 / 20 Mbit/s	100 / 20 Mbit/s	60 / 12 Mbit/s	30 / 6 Mbit/s

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Minimální rychlost se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo odesílání (upload) dat. Běžná rychlost je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

DOPAD STANOVENÝCH RYCHLOSTÍ INTERNETOVÉHO PŘIPOJENÍ NA MOŽNOST JEJICH UŽÍVÁNÍ

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

V souladu s čl. 3 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015, nakládáme při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování a bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace nebo služby nebo na použité koncové zařízení.

Vyhrazujeme si nicméně v souladu s výše uvedeným článkem právo provádět taková řízení provozu, která jsou nutná k zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů či zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Rovněž si vyhrazujeme právo omezit službu internet z důvodu optimalizace služeb VoIP a Televize, nikoliv však pod smluvní minimální rychlost.

Odchytky v rychlostech mají na služby používané uživatelem možný dopad dle následující tabulky:

Rychlost připojení	Slouží obvykle pro tyto druhy obsahu, aplikací a služeb
700 - 1000 Mbit/s	všechno z nižších tarifů a vysoce interaktivní aplikace a komunikace, webový server
300 - 700 Mbit/s	všechno z nižších tarifů a cloudová řešení na profesionální úrovni
100 - 300 Mbit/s	všechno z nižších tarifů a videokonference s více uživateli v ultra HD kvalitě, přenos velkých souborů, přenos z bezpečnostních kamer v ultra HD kvalitě
50 - 100 Mbit/s	všechno z nižších tarifů a video streaming a IPTV v ultra HD kvalitě, hry ve vysokém rozlišení a reálném čase
30 - 50 Mbit/s	všechno z nižších tarifů a vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při využití více zařízení, zálohování v reálném čase
4 - 30 Mbit/s	prohlížení webových stránek, e-mailové služby, chat (např. WhatsApp, Facebook Messenger), přenos hlasu (např. VoIP, Skype), streaming hudby, sociální sítě (např. Facebook, Twitter), videohovory (Skype), přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, přenos velkých souborů, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše a účast na videokonferencích (práce na dálku), distribuce software, video streaming a IPTV v HD kvalitě, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, webový server pro menší stránky

GARANCE SERVISU JEDNOTLIVÝCH TYPŮ PŘIPOJENÍ

Uvedené hodnoty jsou brány jako maximální přípustné (běžná oprava je ještě v den nahlášení) dle následující tabulky:

NÁZEV TARIFU	ZAPOČNUTÍ ŘEŠENÍ (pracovní dny)	ZAPOČNUTÍ OPRAVY (pracovní dny)	DOKONČENÍ OPRAVY (pracovní dny)
FIBER 300M	1	2	3
FIBER 200M	1	2	3
FIBER 100M	1	2	3
FIBER 50M	1	2	3
KABEL 200M	1	2	3
KABEL 100M	1	2	3
KABEL 75M	1	2	3
KABEL 50M	1	2	3
TURBO HD 200M	1	2	3
TURBO HD 100M	1	2	3
TURBO HD 75M	1	2	3
TURBO HD 50M	1	2	3
AIR 70M	1	3	4
AIR 50M	1	3	4
AIR 30M	1	3	4
AIR 10M	1	3	4
INTERNET BD	1	3	4
INTERNET BD PLUS	1	3	4
INTERNET BD MAX	1	3	4
INTERNET RD	1	3	4
INTERNET RD PLUS	1	3	4
VIP 60M	1	2	3
VIP 90M	1	2	3
VIP 150M	1	2	3
OFFICE 4M	1	1	2
OFFICE 8M	1	1	2
OFFICE 20M	1	1	2
OFFICE 40M	1	1	2
OFFICE 60M	1	1	2
OFFICE 100M	1	1	2