

SMLOUVA č. **XXXXXXXXXX**

o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění mezi těmito smluvními stranami

Netcom Solutions s.r.o.

Janáčkova 1962
666 01 Tišnov
IČO: 03760201 DIČ: CZ03760201
Bankovní spojení: 2700747999/2010
E-mail: info@netcom-solutions.cz
zastoupena: Ing. Matějem Vaňátkem, jednatelem společnosti
(dále jen „**poskytovatel**“)

a

XXXXX

YYYYY

ZZZZZ

IČO: **CCCCCCC** DIČ: **DDDDDDDD**
Bankovní spojení: **BBBBBBBBBB**
E-mail: **DDDDDDD**
zastoupena: **EEEEEEEE**, **FFFFFF** společnosti
(dále jen „**uživatel**“)

Technický kontakt uživatele: **JMENO PRIJMENI**, tel.: **123 456 789**, e-mail: **jmeno.prijmeni@firma.cz**
Obchodní kontakt uživatele: **JMENO PRIJMENI**, tel.: **123 456 789**, e-mail: **jmeno.prijmeni@firma.cz**
E-mailová adresa pro zasílání faktur: **email@firma.cz**

I.

Předmět smlouvy a cena

- a) Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje zprostředkovávat uživateli přístup k souboru služeb konkrétně stanovených technickou specifikací v tomto rozsahu:

Specifikace služby:

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| • služba: | NAZEV SLUŽBY |
| • rychlost připojení: | RYCHLOS UP/DOWN V kbps |
| • časově – datově: | neomezeno |
| • agregace | AGREGACE (1:1, 1:4 atp.) |
| • doba trvání smluvního vztahu | DELKA ZAVAZKU měsíců |
| • datum aktivace služeb | DATUM AKTIVACE |

Cena (bez DPH):

- | | |
|-----------------------------------|--------------------|
| • jednorázový zřizovací poplatek: | X XXX.XX Kč |
| • pravidelné služby (paušál): | Y YYY.YY Kč |
| • periodicita platby: | měsíčně |

Místo montáže a předání služby:

MÍSTO, ADRESA, POPIS

a uživatel se zavazuje za poskytnuté služby zaplatit sjednanou cenu.

- b) Den zahájení poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy je den předání služby uvedený v předávacích protokolech, které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 1.

II. Doba trvání

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání uvedené v článku I. této smlouvy a to ode dne podpisu této smlouvy. Smluvní strany souhlasí, že délka trvání této smlouvy je dále prodloužena o dobu uplynulou ode dne podpisu této smlouvy do dne zahájení poskytování služeb.
- b) Pokud některá ze smluvních stran do 30 dnů před uplynutím doby trvání této smlouvy nesdělí písemně druhé smluvní straně, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou. V případě přechodu doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou činí výpovědní lhůta smlouvy 30 kalendářních dní a začíná běžet od prvního dne následujícího po dni, ve kterém byla výpověď prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i písemnou dohodou obou smluvních stran.
- c) Výpověď smlouvy musí mít vždy písemnou formu a musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- d) Smluvní strany sjednávají, že v případě ukončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši součinu počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy a paušální měsíční platby dle článku I. této smlouvy s připočtením pevné částky 2000,- Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.

III. Platební podmínky

- a) Cena za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb a jejich dílčích cen, které jsou specifikovány v článku I. této smlouvy. Uživatel souhlasí s tím, že fakturace poskytovaných služeb bude zahájena ode dne řádného zahájení poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy po podpisu předávacího protokolu dané služby.
- b) Fakturace jednorázových plateb (zřizovací poplatky) bude provedena ke dni řádného zahájení poskytovaných služeb.
- c) Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli. Pokud bude uživatel v prodlení s platbou o více jak 14 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat po uživateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud je uživatel v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo omezit či přerušit poskytování služeb, přičemž uživatel se podpisem této smlouvy zavazuje v takovém případě uhradit měsíční paušály v plné výši i za období omezené služby jako za službu dohodnutou touto smlouvou.

IV. Komunikace s poskytovatelem

Kontaktní adresa poštovní komunikace

Netcom Solutions s.r.o., Janáčkova 1962, 666 01 Tišnov

Obchodní záležitosti, informace a změny služeb, adresy, reklamace služeb

tel.: 533 555 555, e-mail: obchod@boxnet.cz
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Fakturace, platby, vyúčtování, reklamace vyúčtování

tel.: 533 555 555, e-mail: fakturace@boxnet.cz
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb v pracovní dobu

tel.: 533 555 555, e-mail: servis@boxnet.cz
pracovní doba Po – Pá, 8:00 – 16:00

Podpora, technické informace, hlášení nedostupnosti služeb mimo pracovní dobu

tel.: 773 551 991

Pro hlášení nedostupnosti služby jakožto i při jakékoliv jiné komunikaci s poskytovatelem je uživatel povinen nejprve nahlásit číslo smlouvy, která se týká řešeného problému a heslo pro komunikaci. Bez udání těchto údajů nemůže být požadavek obslužen.

Reklamací poskytovaných služeb je uživatel oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů od zjištění vady a to v písemné formě formou doporučeného dopisu nebo e-mailem na adresu pro obchodní záležitosti. Po uplynutí této doby jeho právo zaniká.

V. Ostatní ustanovení

- Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli službu nepřetržitě po celý rok (7 dní v týdnu, 24 hodin denně).
- Instalace vnitřních rozvodů či nastavení jednotlivých počítačů není součástí zřizovacího poplatku.
- V případě nedostupnosti služby nahlásí uživatel tuto skutečnost poskytovateli bez zbytečného odkladu. Zahájení opravy služby započne nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy. Nevztahuje se na výpadky služeb zaviněné třetí stranou.
- Jestliže v zúčtovacím období nejsou z důvodu viny na straně poskytovatele dodrženy garantované smluvní parametry služby v daném měsíci, náleží uživateli za každé překročení garantovaných parametrů o hodnotu překročení smluvní sleva. Kolikrát je překročen garantovaný parametr o hodnotu překročení, tolikrát se násobí dohodnutá výše slevy. Celková výše slevy je pak dána jako součet všech dílčích slev za jednotlivé garantované parametry dle této tabulky:

Parametr garance	Hodnota SLA	Hodnota překročení	Výše slevy v % z měsíčního poplatku
Dostupnost [%]	95	1	5
Plánovaná údržba [hod]	48	4	10
Oznámení údržby [den]	8	4	5
Maximální počet poruch za měsíc	6	2	10
Chybovost [%]	8	5	3
Šířka pásma [%]	12,5	5	3

Maximální výše slev za nedodržení smluvních parametrů služeb je 100% z pravidelného měsíčního paušálu.

- Právní vztahy výslovně neupravené touto smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- V případě sporů týkajících se předmětu smlouvy se smluvní strany zavazují řešit tyto přednostně dohodou, k jejich konečnému řešení je založena pravomoc a příslušnost Českého telekomunikačního úřadu dle § 129 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích, v platném znění.
- Uživatel má povinnost v případě ukončení smlouvy vrátit zapůjčenou instalační sadu ihned a bez zbytečného průtahy a to ve stavu, ve kterém mu byla pronajata nebo zapůjčena s ohledem na běžné

opotřebení. V případě, že zákazník nevrátí instalační sadu nebo ji vrátí, ale nefunkční či poškozenou, má poskytovatel právo požadovat po uživateli peněžitou náhradu. V případě ztráty či úplného zničení instalační sady její plnou cenu, za kterou byla nakoupena. V případě poškození instalační sady uhradí uživatel cenu opravy.

- h) Zákazník a poskytovatel jsou povinni si vzájemně oznámit jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu této smlouvy, a která by mohla změnit podmínky vyplývající z této smlouvy (zejména změnu adresy sídla, právní formy atp.).
- i) Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení zákazníka, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným
- j) Tato smlouva nabývá platnosti dnem uzavření, tedy podpisem oběma smluvními stranami a účinnosti dnem podpisu předávacího protokolu dané služby, který je nedílnou součástí této smlouvy.
- k) Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- l) Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, které jsou v aktuálním znění uloženy na www.netcom-solutions.cz a se kterými uživatel svým podpisem souhlasí.
- m) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
- n) Smluvní strany prohlašují, že smlouva nebyla sepsána v tísní ani za nevýhodných podmínek, smlouvu si přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Tišnově dne

V dne

Za poskytovatele:

Za uživatele:

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel